

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 18/UBND

*Sơn Giang, ngày 30 tháng 6 năm 2023*

V/v đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch  
tổng thể cải cách hành chính Nhà  
nước giai đoạn 2021-2030 trên địa  
bàn xã Sơn Giang

Kính gửi:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- MTTQ và các tổ chức đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Các đơn vị thôn.

Trong những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) của xã đã được các cấp ủy Đảng, chính quyền tập trung lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện, đạt được nhiều kết quả tích cực trên các lĩnh vực, góp phần quan trọng thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoạt động hiệu quả, có sáng kiến mới, giải quyết thủ tục hành chính nhanh, gọn, không ngừng nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Công tác cải cách tổ chức bộ máy chuyển biến tích cực; đội ngũ cán bộ, công chức cơ bản được sắp xếp, bố trí hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Công tác quản lý tài chính công từng bước đổi mới, đảm bảo công khai, minh bạch. Chỉ số, thứ hạng CCHC thường xuyên xếp top đầu toàn huyện.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, như: Một số cán bộ, công chức chưa thực sự quan tâm đúng mức, triển khai thực hiện thiếu quyết liệt; ứng dụng công nghệ thông tin chưa thực sự đồng bộ, hiệu quả chưa cao; cơ sở vật chất, hạ tầng phục vụ nhiệm vụ CCHC còn gặp khó khăn; Kỷ luật kỷ cương hành chính có lúc thực hiện chưa thật nghiêm túc...

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên và tiếp tục đẩy mạnh Chương trình tổng thể CCHC theo các quy định, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh, của huyện<sup>1</sup>; Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 26/5/2023 của UBND huyện về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể về CCHC giai đoạn 2021-2030 huyện Hương Sơn; Chủ tịch UBND xã yêu cầu cán bộ, công chức xã tập trung triển khai thực hiện tốt các nội dung sau:

---

<sup>1</sup>Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 -2030; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể về CCHC giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 26/5/2023 của UBND huyện về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể về CCHC giai đoạn 2021-2030 huyện Hương Sơn.

1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc, hiệu quả và thể chế hóa các chủ trương, đường lối của Đảng, quy định của nhà nước về CCHC, xây dựng nền hành chính phục vụ Nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy chính quyền các cấp.

Tập trung thực hiện Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của xã thống nhất, đồng bộ, trọng tâm, trọng điểm, mạnh dạn đột phá trên các lĩnh vực, phù hợp với điều kiện thực tiễn, tạo động lực để phát triển kinh tế - xã hội đạt các mục tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết Đại hội Đảng bộ xã khóa XXI, nhiệm kỳ 2020-2025 đã đề ra; tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước.

Xác định CCHC là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị; tiếp tục phát huy vai trò lãnh đạo của cấp ủy Đảng, tranh thủ sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và xã hội trong thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC. Trong quá trình thực hiện, cần thông tin, tuyên truyền một cách sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp, kết quả thực hiện Kế hoạch tổng thể CCHC đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội; thực hiện việc sơ kết, tổng kết thực hiện CCHC hằng năm, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích nổi bật trong việc thực hiện cải cách hành chính.

2. Thực hiện nghiêm túc các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nội dung về CCHC; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức theo Kết luận số 29- KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 17/5/2023 của UBND tỉnh và các văn bản có liên quan của tỉnh, của huyện<sup>2</sup>; xử lý nghiêm theo quy định nếu cán bộ, công chức có hành vi tham nhũng, có thái độ hách dịch, cửa quyền, gây phiền hà, nhũng nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

3. Đẩy mạnh Ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác, phù hợp tiến trình chuyên đổi số. Thực hiện xây dựng, áp dụng, nhân rộng các sáng kiến, mô hình, cách làm hay tạo bước đột phá trong thực hiện CCHC.

4. Tăng cường vai trò, trách nhiệm, năng lực các bộ phận, công chức được giao chủ trì tham mưu triển khai các nội dung, lĩnh vực CCHC trong Chương trình tổng thể CCHC của xã. Phân công rõ ràng, cụ thể, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm trong triển khai các nội dung CCHC, có cơ chế phối hợp chặt chẽ để bảo đảm Chương trình tổng thể được triển khai đồng bộ, thống nhất theo lộ trình

<sup>2</sup>Quyết định của UBND tỉnh: số 52/2017/QĐ-UBND ngày 22/11/2017 về ban hành quy định trách nhiệm thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính trong đội ngũ CBCCVC và cán bộ, chiến sỹ LLVT trên địa bàn tỉnh; số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 về việc ban hành Quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Quyết định số 283/QĐ-UBND ngày 14/01/2021 của UBND huyện về ban hành bộ quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và chiến sỹ, lực lượng vũ trang trong các cơ quan, đơn vị thuộc huyện Hương Sơn.

và đạt mục tiêu đã đề ra. Lấy kết quả thực hiện CCHC hàng năm làm thước đo, là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ và xem xét các danh hiệu thi đua, hình thức khen thưởng của cán bộ, công chức liên quan.

5. Triển khai có hiệu quả những nhiệm vụ được xác định trọng tâm, đột phá trong Chương trình tổng thể CCHC, trong đó tập trung thực hiện các nội dung đã được UBND xã, Chủ tịch UBND xã đặc biệt quan tâm, chỉ đạo trong thời gian qua và trong thời gian tới, cụ thể:

a) Công tác cải cách thể chế là trọng tâm trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC; trong đó tập trung rà soát, kiến nghị hoàn thiện hệ thống thể chế của nền hành chính và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật.

- Nâng cao chất lượng xây dựng, ban hành văn bản hành chính và tổ chức thi hành pháp luật; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo quy trình, quy định.

- Xây dựng, hoàn thiện hệ thống quy định của địa phương; phối hợp nhịp nhàng giữa các tổ chức, công chức chuyên môn trong công tác xây dựng và ban hành văn bản; chú trọng việc lấy góp ý của người dân, cơ quan, tổ chức có liên quan, nhất là đối tượng điều chỉnh trực tiếp của văn bản, để văn bản ban hành sát với thực tế, bảo đảm đúng quy định, tính khả thi, hiệu quả.

- Thường xuyên rà soát các quy định của pháp luật có nội dung chưa rõ, khó hiểu, mâu thuẫn, chồng chéo hoặc thiếu khả thi để đề xuất cơ quan có thẩm quyền xem xét, sửa đổi kịp thời.

b) Về cải cách Thủ tục hành chính

Tập trung rà soát, đề xuất đơn giản hóa quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa xã theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ, hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp, nhất là hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng người già, người khuyết tật,...; chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn các nhóm đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong việc thực hiện TTHC, dịch vụ công trực tuyến, sử dụng mã QR để tra cứu thông tin, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, trong quá trình giải quyết TTHC; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng

dữ liệu đã được số hóa; triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính khi có chỉ đạo của cấp trên.

- Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; giảm tối đa tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức nếu để xảy ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lề lối và thái độ làm việc của Bộ phận một cửa xã; xây dựng hình ảnh đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xã hội hóa một số công việc trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC, giảm tối đa thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp; thường xuyên khảo sát, đo lường sự hài lòng của tổ chức, người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Quán triệt, thực hiện nghiêm quy định trong quá trình giải quyết TTHC không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp sổ hộ khẩu theo quy định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú.

- Tăng cường trang bị cơ sở vật chất, thiết bị từng bước xây dựng bộ phận một cửa hiện đại.

c) Tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh và huyện.

- Rà soát, thực hiện sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của cấp trên và rà soát, sửa đổi bổ sung quy chế hoạt động của Ủy ban nhân dân, quy chế hoạt động của bộ phận một cửa xã.

- Xây dựng kế hoạch, phương án sắp xếp, sáp nhập một số thôn đảm bảo quy mô số hộ gia đình theo Thông tư 14/2018/TT-BNV của Bộ Nội vụ (khi có chỉ đạo của cấp trên) vừa phù hợp với thực tiễn của từng địa phương.

d) Thực hiện đồng bộ các giải pháp quyết liệt cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện nghiêm các quy định về quản lý, sử dụng cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý.

- Thực hiện nghiêm quy định về chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức nhất là các lĩnh vực nhạy cảm, dễ xảy ra tham nhũng, tiêu cực; hằng năm, xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng phù hợp nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng và phẩm chất cho đội ngũ cán bộ, công chức gắn với vị trí việc làm.

- Kịp thời cập nhật những biên động, thay đổi của các cán bộ, công chức, vào phần mềm quản lý cán bộ, công chức đảm bảo đầy đủ, chính xác và khai thác, sử dụng hiệu quả, đáp ứng tiến trình chuyển đổi số.

đ) Nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả hoạt động; kiểm soát tham nhũng tại đơn vị. Đẩy nhanh tiến độ, hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công.

e) Thúc đẩy mạnh mẽ quá trình xây dựng chính quyền điện tử, chính

quyền số, đáp ứng tiến trình chuyển đổi số quốc gia theo lộ trình.

- Triển khai đồng bộ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Ưu tiên nguồn lực, tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số theo lộ trình, trong đó tập trung một số lĩnh vực trực tiếp phục vụ nhu cầu của người dân, lĩnh vực quan trọng trong phát triển kinh tế - xã hội.

- Duy trì, vận hành có hiệu quả hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành, Cổng thông tin dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai ứng dụng các nền tảng công nghệ số phục vụ hoạt động nghiệp vụ của địa phương.

- Duy trì và nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo thực chất, tránh hình thức, đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Triển khai các giải pháp để chuẩn hóa các hoạt động nội bộ, hoạt động điều hành trong cơ quan UBND xã. Tập trung xây dựng quy trình giải quyết các TTHC nội bộ trong cơ quan hướng tới việc điện tử hóa. Tăng cường việc theo dõi, giám sát, đánh giá mức độ áp dụng và vận hành của hệ thống; khuyến khích các tổ chức chính trị - xã hội xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

6. Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội, xã hội phối hợp tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp Nhân dân tham gia hưởng ứng tích cực trong tiến trình thực hiện Chương trình tổng thể CCHC, phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội, tạo điều kiện để Nhân dân tham gia góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Giao cho Công chức Văn phòng – Thống kê theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các tổ chức, bộ phận, kịp thời báo cáo UBND xã, Chủ tịch UBND xã những vấn đề phát sinh trong quá trình tổ chức thực hiện.

Yêu cầu các bộ phận, cán bộ, công chức, các đoàn thể xã triển khai thực hiện nghiêm túc./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND huyện Hương Sơn;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Đức Thắng**